

# *Essentials des Onlinemarketings im Google-Zeitalter*

Prof. Dr. Eduard Heindl

# Der Autor



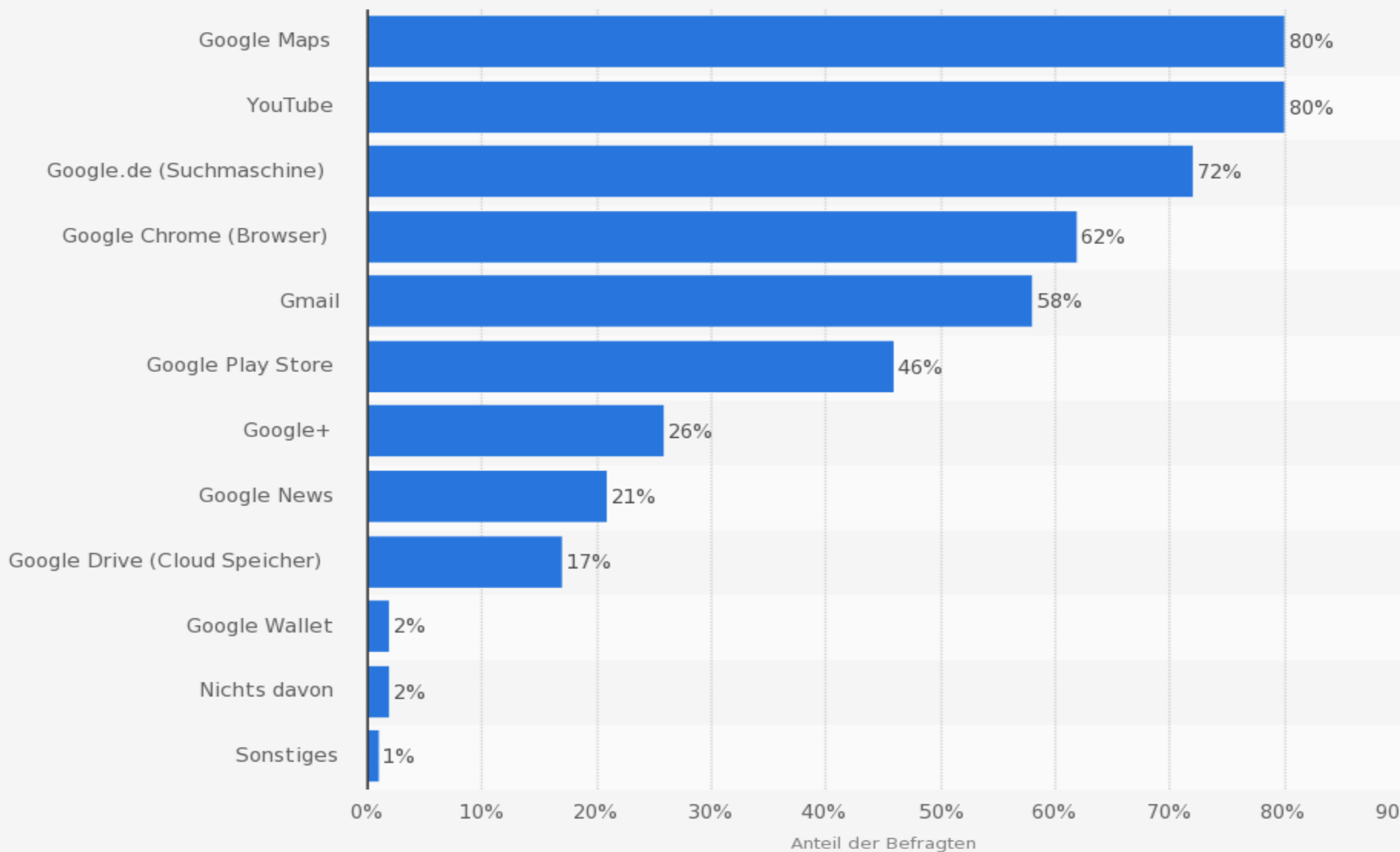
- ▣ Prof. Dr. Eduard Heindl
- ▣ Professor für eBusiness-Technologie  
an der Hochschule Furtwangen,  
Wirtschaftsinformatik
- ▣ Aufsichtsrat Heindl Internet AG
- ▣ Kontakt: [eduard@heindl.de](mailto:eduard@heindl.de)



# Suchmaschinen



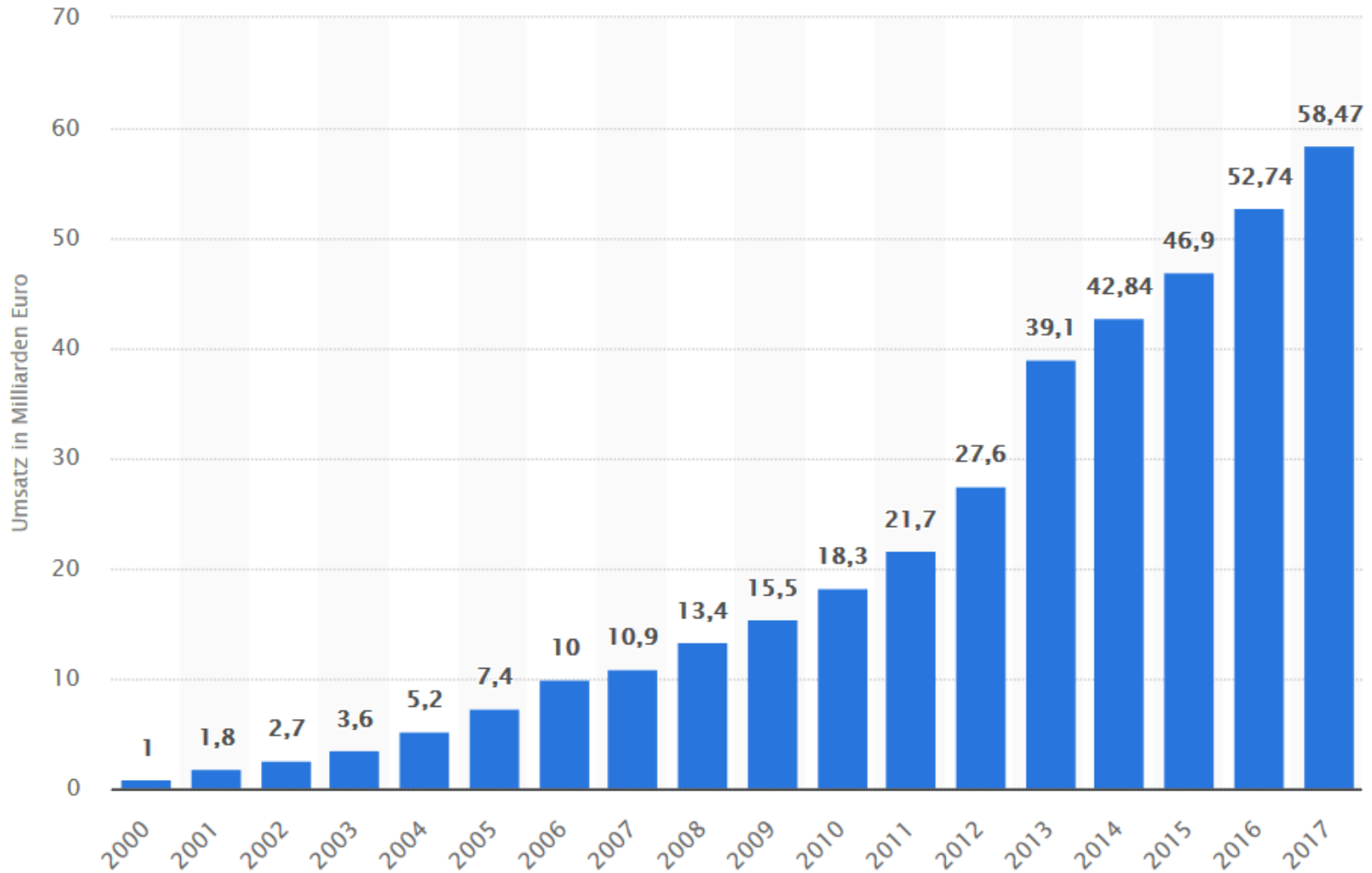
## Welche der folgenden Dienste und Produkte von Google nutzen Sie mindestens gelegentlich?



Quelle:  
Statista-Umfrage  
© Statista 2016

Weitere Informationen:  
Deutschland; 09.09.2016-14.09.2016; N=1.011 Befragte; ab 16 Jahre

# Entwicklung Onlinehandel



## Schnitzel in Reutlingen essen - Speisekarte.de

[https://www.speisekarte.de/restaurantsuche/Schnitzel\\_in\\_reutlingen](https://www.speisekarte.de/restaurantsuche/Schnitzel_in_reutlingen) ▼ Translate this page  
 Sie möchten **Schnitzel essen**? Kein Problem! Mit speisekarte.de finden Sie Restaurants in Reutlingen.



## Die 10 Besten Restaurants in Reutlingen 2017 (mit Bildern) - TripAdvisor

<https://www.tripadvisor.de> > ... > Baden-Württemberg > Reutlingen ▼ Translate this page  
 Reutlingen Essen und Trinken: Auf TripAdvisor finden Sie 2.377 Bewertungen von 156 Reutlingen Restaurants, Bars und Cafés - angezeigt nach Küche, Preis ...



## Rebstöckle Reutlingen

[www.rebstoeckle-reutlingen.de/](http://www.rebstoeckle-reutlingen.de/) ▼ Translate this page  
 Oktober ist wieder Schlemmernacht in Reutlingen. Wir sind ... Ihr Rebstöckle Reutlingen Team ...  
 Paniertes **Schnitzel** vom Schwäbisch Hällischen Schwein.



## Restaurant Karlshöhe | Kulinarischer Genuss aus der Region

[karlshoeh-reutlingen.de/](http://karlshoeh-reutlingen.de/) ▼ Translate this page  
 May 21, 2015 - Restaurant Karlshöhe | Tel. 07121/503300 | E-Mail:info@karlshoeh-reutlingen.de |  
 Täglich von 11:00 Uhr bis 24:00 Uhr | Admin Login ...



## Restaurant Gerberstüble – Reutlingen: Schwäbische Küche

<https://www.gerberstueble-reutlingen.de/> ▼ Translate this page  
 Herzlich willkommen im Restaurant Gerberstüble in Reutlingen! Liebe Gäste, mal wieder richtig gut  
**Essen** gehen: Im Gerberstüble von Till Scheuer und seiner ...



## Speisekarte - Restaurant Gerberstüble – Reutlingen

<https://www.gerberstueble-reutlingen.de/speisekarte> ▼ Translate this page  
 Pfißiges Schweineschnitzel. 13,10 €. **Schnitzel** Natur an pikanter Cognac-Pfeffer-Rahmsauce,  
 hausgemachte geschmelzte Spätzle und Gemüse der Saison.



## Schnitzelakademie zur Marquardtei

[www.marquardtei.de/](http://www.marquardtei.de/) ▼ Translate this page  
 Schnitzelakademie zur Marquardtei: Mittagstisch für 3 Euro!



## Lecker essen gehen in Reutlingen - GastroGuide

[www.gastroguide.de/city/reutlingen/lecker-essen-gehen/](http://www.gastroguide.de/city/reutlingen/lecker-essen-gehen/) ▼ Translate this page  
 Seit nunmehr fünfzehn Jahren ist das „Mezcalitos“ in Reutlingen eindeutig der Platzhirsch für ...  
 Deutsch, Kroatisch, Softdrinks, Balkanspezialitäten, **Schnitzel**.



## Uncle O - Das XXL Restaurant

<https://www.uncle-o.de/> ▼ Translate this page  
 Von **Schnitzel** über Maultaschen bishin zum Zwiebelrostraten bekommen Sie bei uns auch in einer  
 XXL Portion. ... Big O **Schnitzelplatte** ... Essen bestellen.



## Restaurant Sportpark

[www.restaurantsportpark.de/](http://www.restaurantsportpark.de/) ▼ Translate this page  
 Seywald Restaurant Sportpark - feine schwäbische Spezialitäten.



Klickwahrscheinlichkeit

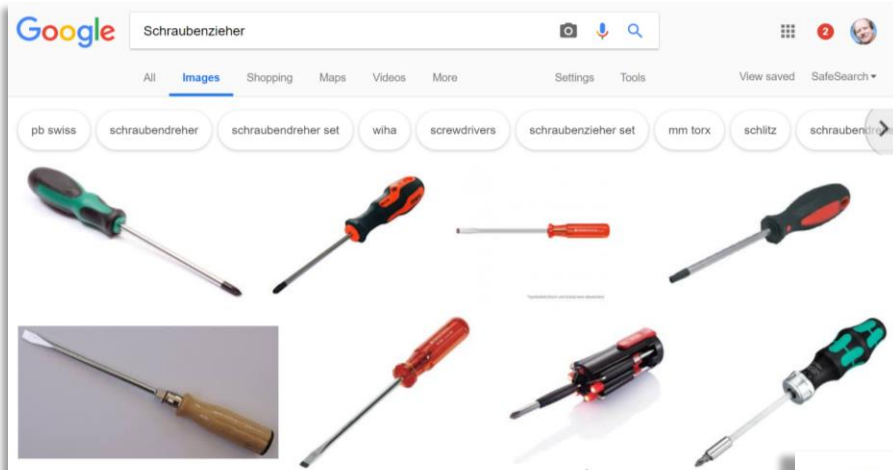
# Wer steht oben

- ❑ Suchmaschinen wie Google arbeiten kundenorientiert
- ❑ Die Seite, mit der der Suchende am besten bedient ist, erscheint ganz oben!
- ❑ Hauptkriterium: Die Seite muss in allen Aspekten zur Suchanfrage passen

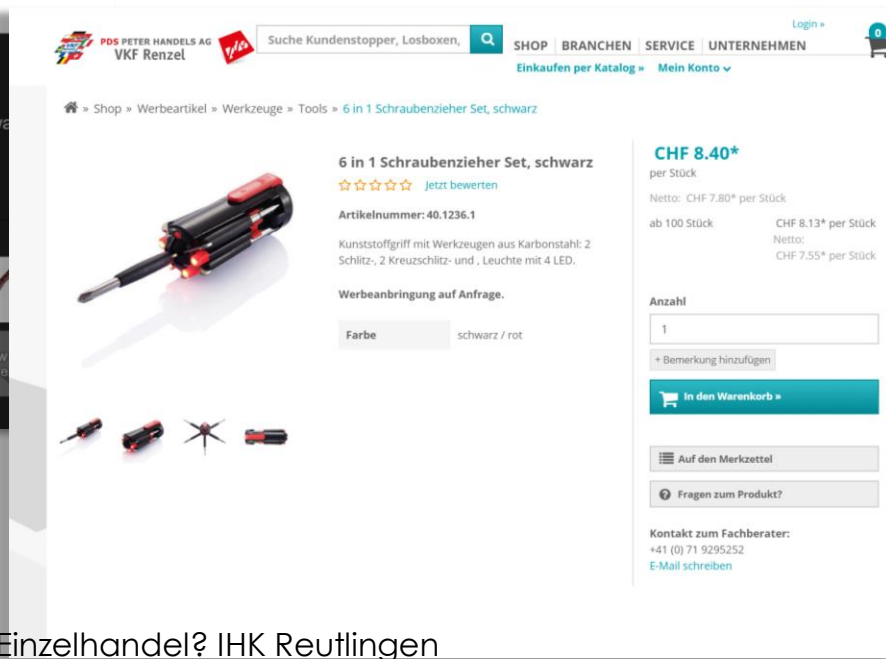
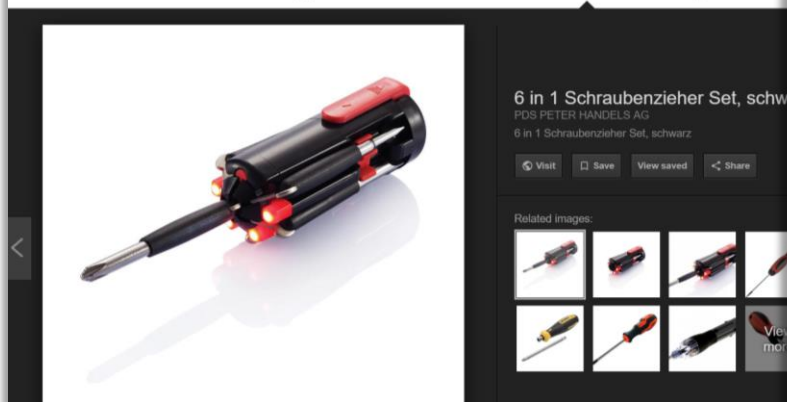
The screenshot shows a Google search for 'tesla'. The search results are dominated by the Tesla website, which is the top result. Below the text results, a map shows the locations of Tesla Superchargers in Germany, with three specific locations highlighted: A (Vöhringen), B (Schaffhausen), and C (Möhl). Below the map, there are details for each location, including phone numbers and opening hours. To the right, there is a snippet of the Tesla, Inc. company page, showing the logo, name, and some basic information. At the bottom, there are 'Top stories' related to Tesla, including news about an investor, police in Denver, and Porsche's Mission E.



# Bildersuchergebnisse



Von der Suchmaschine  
in den Shop



## Was nicht (mehr) funktioniert

- ❖ Exact Match Domains oder Keyword-Domains sind kein Rankingfaktor  
[www.internetagenturtuebingen.de](http://www.internetagenturtuebingen.de) ☹
- ❖ Keywordlisten in Metaangaben
- ❖ Keyword-Clouds
- ❖ Versteckte Inhalte
- ❖ Zu flache URL-Strukturen

➡ **Nicht schlauer sein als Google !!!**



# Wie erkenne ich wo ich stehe?

## Vorsicht: persönliche Suche | anonyme Suche

energiespeicher

All News Shopping Images Books More Settings Tools

About 1,140,000 results (0.63 seconds)

Shop for energiespeicher on Google Sponsored

<p>Mercedes-Benz Energiespeicher *SET Home ... €5,411.00 Sonnenshop.de</p>	<p>Siemens Energiespeicher Sitop UPS1100 €104.95 Conrad Electronic</p>	<p>Mercedes-Benz Energiespeicher „Home“ 2.5 ... €1,715.00 Hood.de</p>
--	--	---

**Energiespeicher - Marktführer - sonnen GmbH - sonnenbatterie.de**  
[www.sonnenbatterie.de/Energie/Speicher](http://www.sonnenbatterie.de/Energie/Speicher)  
 Mit der sonnenBatterie sauberen und günstigen Strom sichern. Jetzt informieren!  
 Typen: sonnenBatterie Haus, sonnenBatterie Wohnung, sonnenCommunity

**Mercedes-Benz Energiespeicher - Solarstrom effizient nutzen**  
[www.mercedes-benz.com/mercedes-energy/stromspeicher](http://www.mercedes-benz.com/mercedes-energy/stromspeicher)  
 Passende Speicherlösungen für Privathaushalte & Unternehmen. Mehr erfahren!  
 Sicher und langlebig · Mercedes-Benz Qualität · Langlebige Technologien · Starkes Design

**Energiespeicher – Wikipedia**  
<https://de.wikipedia.org/wiki/Energiespeicher> · Translate this page  
 Energiespeicher dienen der Speicherung von überschüssiger Energie zur späteren Nutzung. Im Bedarfsfalle wird die Energie zurückgewandelt. Ein Beispiel ist ...  
 Einteilung und Übersicht · Speichern elektrischer ... · Speicherbedarf durch die ...

**Forschung Energiespeicher**  
[forschung-energiespeicher.info/](http://forschung-energiespeicher.info/) · Translate this page  
 Mit dem stetig wachsenden Anteil der erneuerbaren Energien in der Energieversorgung werden Energiespeicher für Strom und Wärme immer bedeutsamer.

**Energiespeicher**  
[energiespeicher.blogspot.com/](http://energiespeicher.blogspot.com/) · Translate this page  
 Jun 24, 2017 · Energiespeicher werden jedes Jahr wichtiger, da jedes Jahr riesige ..... Das Problem liegt wohl eher darin, dass unter Energiespeicher jeder ...  
 You've visited this page many times. Last visit: 3/8/17

energiespeicher

Alle Bilder News Bücher Shopping Mehr Einstellungen Tools

Ungefähr 1.140.000 Ergebnisse (0,52 Sekunden)

**Energiespeicher - Marktführer - sonnen GmbH - sonnenbatterie.de**  
[www.sonnenbatterie.de/Energie/Speicher](http://www.sonnenbatterie.de/Energie/Speicher) · 0800 9293340  
 Mit der sonnenBatterie sauberen und günstigen Strom sichern. Jetzt informieren!  
 Made in Germany · 10 Jahre Garantie · Ökostrom · ca 80% Stromkosten sparen · Nachhaltig  
 Typen: sonnenBatterie Haus, sonnenBatterie Wohnung, sonnenCommunity  
 sonnenBatterie Haus · sonnenBatterie Wohnung  
 Kontakt · sonnenCommunity

**NISSAN Energiespeichersystem - Zuverlässig Effizient Günstig**  
[www.nissan.de/NISSAN/xStorage](http://www.nissan.de/NISSAN/xStorage)  
 Die zuverlässige und kostengünstige Energiespeicherlösung für Ihr Zuhause!  
 Max-Planck-Straße 21 · 07721 7889 · Heute geöffnet · 07:30–18:00 Uhr

**Mercedes-Benz Energiespeicher - Solarstrom effizient nutzen**  
[www.mercedes-benz.com/mercedes-energy/stromspeicher](http://www.mercedes-benz.com/mercedes-energy/stromspeicher)  
 Passende Speicherlösungen für Privathaushalte & Unternehmen. Mehr erfahren!  
 Langlebige Technologien · Komfortable Nutzung · Sicher und langlebig · Innovative Technik  
 Energiespeicher Home · Kontakt · Energiespeicher Business · Downloads · Aktuelles

**Energiespeicher – Wikipedia**  
<https://de.wikipedia.org/wiki/Energiespeicher>  
 Energiespeicher dienen der Speicherung von überschüssiger Energie zur späteren Nutzung. Im Bedarfsfalle wird die Energie zurückgewandelt. Ein Beispiel ist ...  
 Einteilung und Übersicht · Speichern elektrischer ... · Speicherbedarf durch die ...

**Forschung Energiespeicher**  
[forschung-energiespeicher.info/](http://forschung-energiespeicher.info/)  
 Mit dem stetig wachsenden Anteil der erneuerbaren Energien in der Energieversorgung werden Energiespeicher für Strom und Wärme immer bedeutsamer.

**Energiespeicherung | LEIFI Physik**  
<https://www.leifiphysik.de/uebergreifend/energiespeicherung>  
 Energiespeicherung. Warum versucht man Energie zu speichern? Kann man jede Energieform speichern? Wie speichert man Energie aus regenerativen ...

**innogy - Mercedes-Benz Energiespeicher Home**  
<https://www.innogy.com> · Für Zuhause · Energie selbst erzeugen · Lass die Sonne rein  
 Batteriespeicher sorgen dafür, dass Sie Ihren selbsterzeugten Solarstrom auch dann nutzen können, wenn die Sonne nicht scheint, zum Beispiel nachts.

# Die AdWords-Anzeige

Überschrift, Zeile 1

Reithosen - Direkt vom Fachversand - wahl-reitsport.com

Überschrift, Zeile 2

www.wahl-reitsport.com/ ▼

verschiedenster Marken hier einfach und günstig bestellen

66 Jahre Erfahrung · Top-Qualität · Günstige Preise

Textzeilen (1 bis 2)

URL

Marken: Pikeur, Eskadron, Roeckl

Zusatzinformationen

Reithosen

Reithelme

Sitelinks (mit Text, ohne Text)

Reitstiefel

Snippet-Erweiterungen

## Reithosen bei Loesdau - Passion Pferdesport - loesdau.de

Anzeige [www.loesdau.de/Reithosen](http://www.loesdau.de/Reithosen) ▼

4,8 ★★★★★ Bewertung für loesdau.de

Bewertung

Trendige & funktionelle Reithosen zu Top-Preisen. Jetzt online bestellen!

Kostenlose Rücksendung · Trusted Shops Zertifikat

Typen: Dressursättel, Vielseitigkeitssättel, Stocksättel, Westernsättel, Springsättel, Geländesättel

Vollbesatzreithosen · Jodhpurreithosen · Reithosen mit Kniebesatz · Turnierreithosen

## Reithosen: günstige Reithosen für Damen, Herren und Kinder - horze.de

Anzeige [www.horze.de/](http://www.horze.de/) ▼

Günstiges reit- und pferdezubhör. G

Größte Reiter Online-Shop · Koster

Preiserweiterung

Stile: Ganzbesatz Reithosen, Kniebesatz Reithosen, Jodhpurreithosen, Regendecken, Fliegendecken...

Ganzbesatz Reithosen - ab 39,95 €

Im Wasen 1, Villingendorf - 0741 3488080



Adress- und Telefonerweiterung

# Suchergebnisse bei Google

- ❑ 3-4 Einblendungen oberhalb des Suchergebnis
- ❑ Teilweise unten zusätzliche Einblendungen
- ❑ Onlineshops mit Sondereinblendungen

Shopping-Anzeigen



Anzeigen

## Reithosen - Direkt vom Fachversand - wahl-reitsport.com

[Anzeige](#) [www.wahl-reitsport.com/](http://www.wahl-reitsport.com/)  
 verschiedenster Marken hier einfach und günstig bestellen  
 66 Jahre Erfahrung · Top-Qualität · Günstige Preise  
 Marken: Pikeur, Eskadron, Roeckl  
 Reithosen Reithelme  
 Reitstiefel

## Reithosen bei Loesdau - Passion Pferdesport - loesdau.de

[Anzeige](#) [www.loesdau.de/Reithosen/](http://www.loesdau.de/Reithosen/)  
 4,8 ★★★★★ Bewertung für loesdau.de  
 Trendige & funktionelle Reithosen zu Top-Preisen. Jetzt online bestellen!  
 Kostenlose Rücksendung · Trusted Shops Zertifikat  
 Typen: Dressursättel, Vielseitigkeitssättel, Stocksättel, Westemsättel, Springsättel, Geländesättel  
 Vollbesatzreithosen · Jodhpurreithosen · Reithosen mit Kniebesatz · Turnierreithosen

## Reithosen: günstige Reithosen für Damen, Herren und Kinder - horze.de

[Anzeige](#) [www.horze.de/](http://www.horze.de/)  
 Günstiges reit- und pferdezubehör. Große Auswahl - Jetzt bestellen!  
 Größte Reiter Online-Shop · Kostenlose Lieferung >39€  
 Stile: Ganzbesatz Reithosen, Kniebesatz Reithosen, Jodhpurreithosen, Regendecken, Fliegendecken...  
 Ganzbesatz Reithosen - ab 39,95 € - Bequeme Reithose - Mehr >  
 Im Wasen 1, Villingendorf - 0741 3488080

## Reithosen | Damenbekleidung | Reiterin | Für Damen | Reiterladen24 ...

<https://www.reiterladen24.de/fuer-damen/reiterin/damenbekleidung/reithosen/>  
 Das Angebot auf reiterladen24.de umfasst Reithosen für Damen in allen Formen und ... Damen  
 Reithosen online kaufen – die passende Hose für jede Reiterin.  
 Damen Jodhpurhose Classic ... · Damen Reithose · Damen Reitleggings Silikon ...

## Reithose günstig kaufen - top Auswahl - Va-Reitartikel










<https://www.va-reitartikel.com/> Reiter >  
 Reithose günstig kaufen: Kinder- Damen & Herren Reithosen gute Qualität! Tolle Farb &  
 Modellauswahl, mit Glitzer & schilcht. Reithose günstig kaufen!

## Reiterhosen | Reithosen günstig online kaufen | LadenZeile

[tierbedarf.ladenzeile.de](http://tierbedarf.ladenzeile.de/) > Tierbedarf > Pferdeshop > Reitbekleidung >  
 Reithose auf LadenZeile.de - Top-Marken ✓ Stark reduziert ✓ Riesen Auswahl ✓ Jetzt günstig kaufen!

## Google Shopping-Ergebnisse

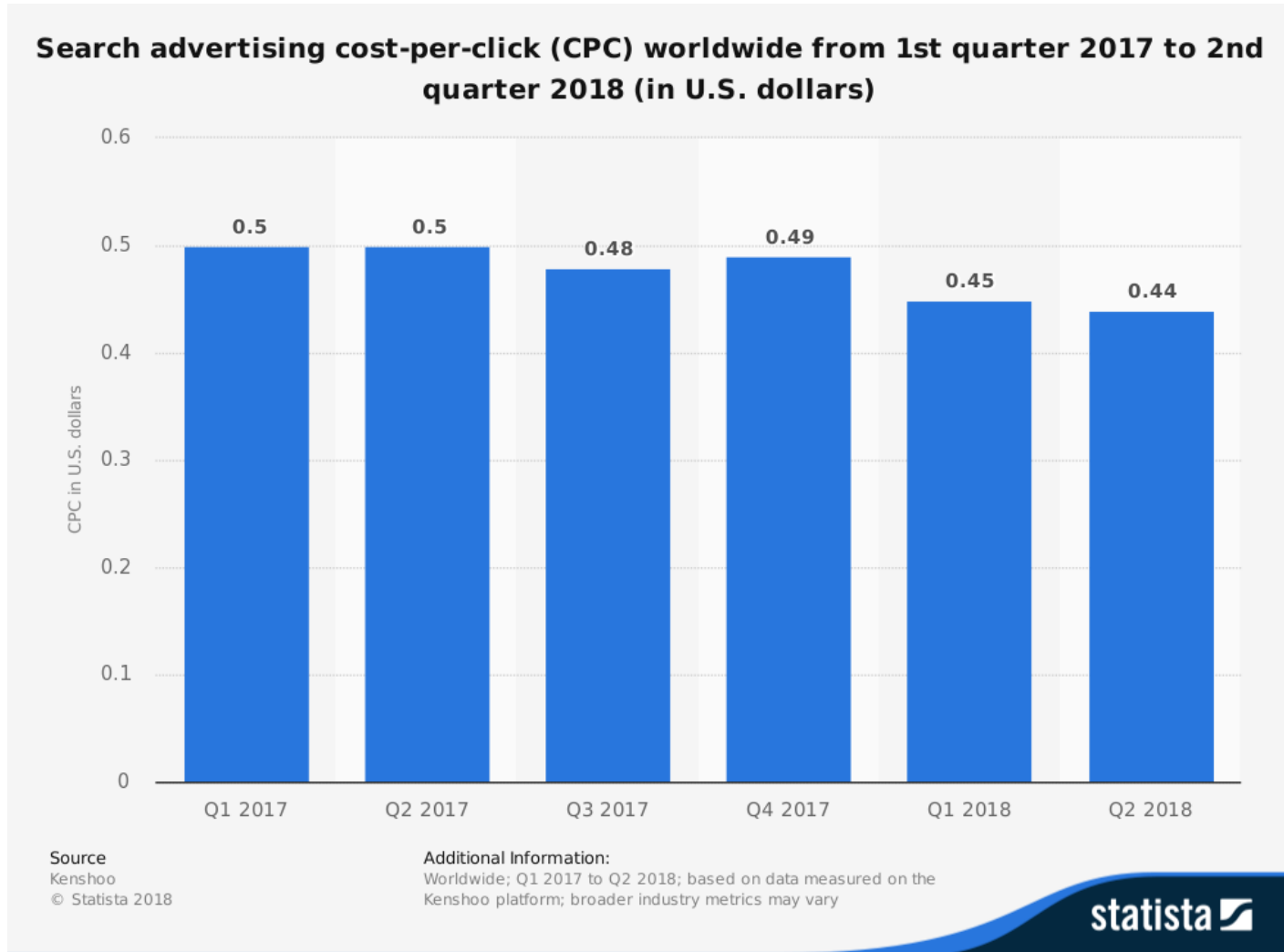
Anzeigen

 Pikeur Reithose Liostro Micro 159,95 € Loesdau Versand gratis ★★★★★ (11)	 Reithose Accessy Stoff-DECATHLON 9,99 € Versand gratis	 Damen Reithose Vollbesatz ... 31,95 € Reiterladen24 Versand gratis
 Damen-Kniebesatzreithose 49,90 € Krämer Pferdes... + 4,99 € Versand	 Pikeur Reithose Brooklyn Grip 69,95 € Reitstiefel Kand... Versand gratis	 Mikrofaser-Reithose Isabelle 59,90 € Krämer Pferdes... + 4,99 € Versand
 Pfiff Reithose Vollbesatz ... 24,99 € eBay Versand gratis	 Pikeur Reithose Lucinda Grip 159,95 € Loesdau Versand gratis	 Reithose El Capone 59,95 € Equipaso Versand gratis

→ Mehr bei Google

Organische Ergebnisse

# Preisentwicklung Klickpreise



# Alternativen zu Google?

- ❖ Andere Suchmaschinen
- ❖ B2B: Business-Portale (z. B. Amazon Business, Wlw)  
Social Media (z. B. LinkedIn)
- ❖ B2C: Verkaufsplattformen  
(z. B. eBay, Amazon  
DaWanda)  
Social Media (z. B. Instagram)  
→ Uhrenhersteller Omega:



**Wo ist Ihre Zielgruppe unterwegs?**

amazon

amazon.de Prime testen

Alle | lego technik

prime student Kostenloser Premiumversand und mehr

Lieferung an Eduard 78120 Furtwangen

Alle Kategorien | Eduards Amazon | Angebote | Gutscheine

DE | Hallo, Eduard Mein Konto | Testen Sie Prime | Meine Listen | Einkaufswagen

Amazon.de SALE Warehouse Deals Fashion-Sale Family Student Spar-Abo Pantry Geschenke Amazon Apps Amazon Assistant

1-24 von mehr als 10.000 Ergebnissen oder Vorschlägen für **Spielzeug : Bau- & Konstruktionsspielzeug** : "lego technik" Sortieren nach Beste Ergebnisse

GRATIS-Versand

Für alle Kunden mit Bestellungen über 29 € und versandt durch Amazon

Ergebnisse anzeigen für

< Alle Kategorien

< Spielzeug

Bau- & Konstruktionsspielzeug

Filtern nach

Versandoption (Was ist das?)

prime

Kostenlose Lieferung ab EUR 29 Bestellwert

Stichwörter

Technic

Baustelle

Creator

Fahrzeug

Architecture

Konstruktionsset

Mit Fernbedienung

Weitere

Marke

Lego

TECHNIK

Technic

Fischertechnik

Durchschn. Kundenrezension

★★★★☆ & mehr

★★★★☆ & mehr

★★★★☆ & mehr

★★★★☆ & mehr

Preis

LEGO TECHNIC

Ergebnisse in Spielzeug werden

Amazon

Search engines:

Retailers

44%

55%

34%

28%

21%

16%

■ September 2015 vs September 2016 ■

Quelle: Bloomreach (2016): State of Amazon 2016

Gesponsert

LEGO Technic 42078 - Mack Anthem, Konstruktionsspielzeug

EUR 109,99 EUR 149,99 prime

Lieferung bis **Mittwoch, 12. September**

GRATIS Versand

Unsere Altersempfehlung: 11 - 16 Jahre

★★★★★ > 62

Gesponsert

LEGO Technic 42065 - Ferngesteuerter Tracked Racer

EUR 59,99 EUR 79,99 prime

Lieferung **morgen, 11. September**

GRATIS Versand

Unsere Altersempfehlung: 9 - 16 Jahre

★★★★★ > 160

Gesponsert

LEGO Technic 42075 - First Responder Set für geübte Baumeister

EUR 29,99 EUR 39,99 prime

Lieferung **morgen, 11. September**

GRATIS Versand

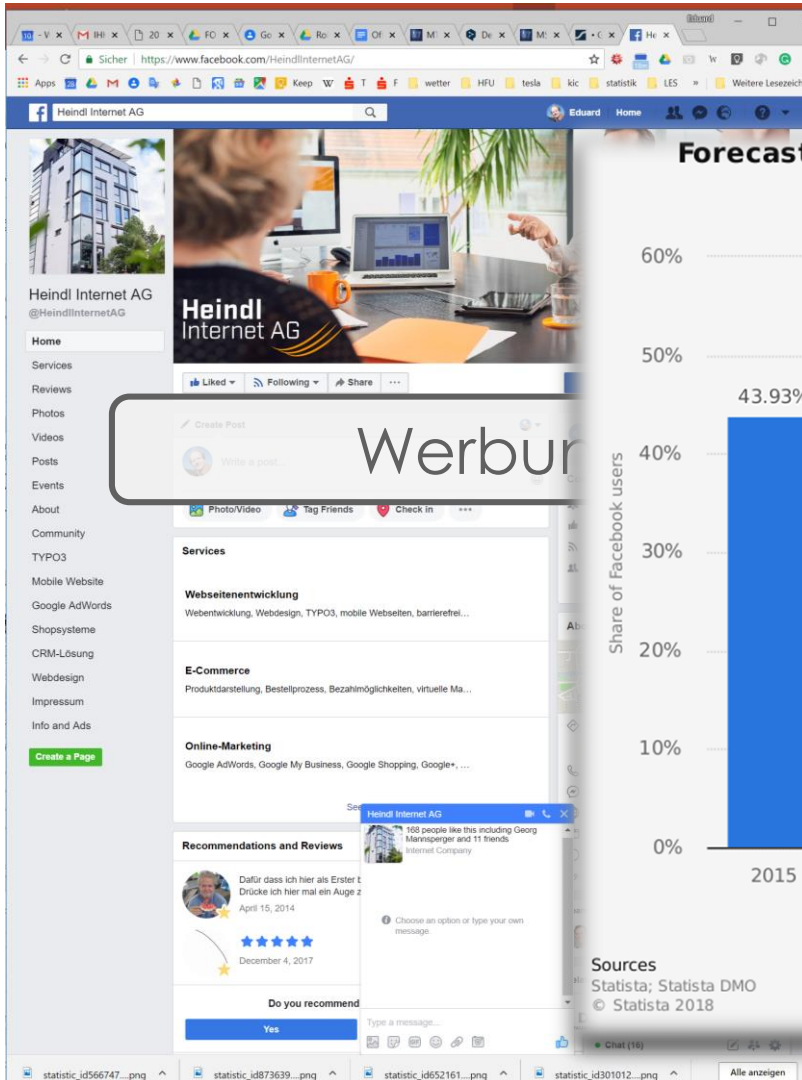
Unsere Altersempfehlung: 9 - 14 Jahre

★★★★★ > 24

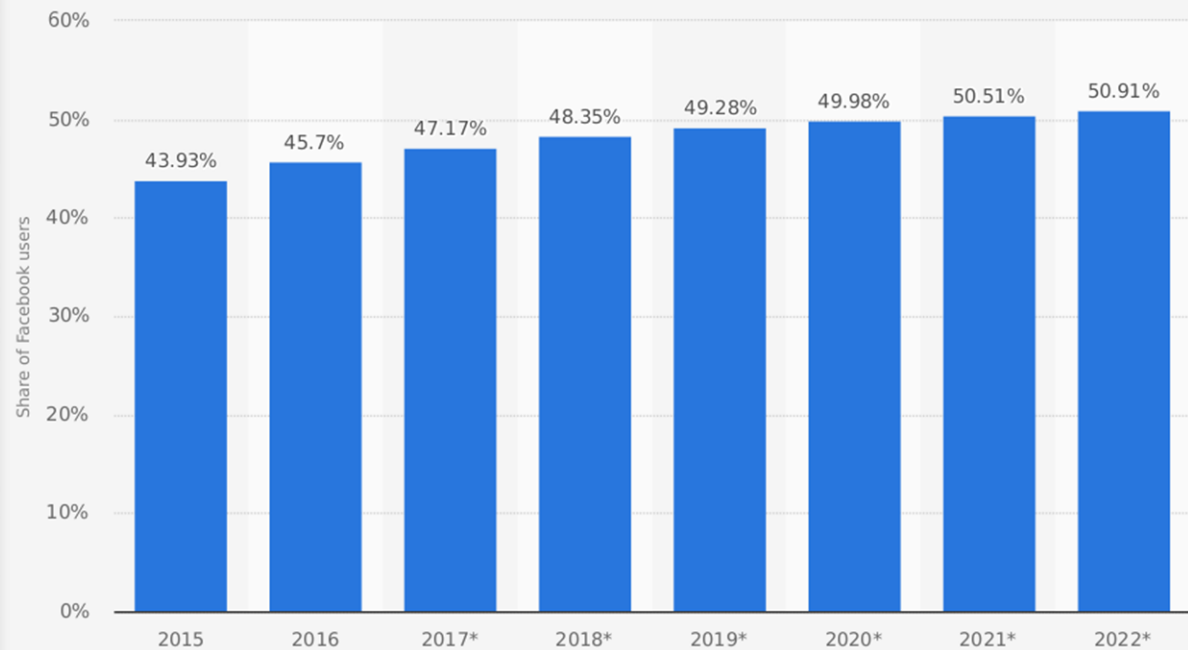
Amazon's Choice



# Soziale Netzwerke



Forecast of the Facebook user penetration rate in Germany from 2015 to 2022



Sources  
Statista; Statista DMO  
© Statista 2018

Additional Information:  
Germany; Statista DMO; July 2017; share of the total population who use Facebook via any device at least once

# Chance: Blog

- ❑ Blog schreiben ist (technisch) sehr einfach
- ❑ Gute Blogs werden viel gelesen
- ❑ Gutes Thema finden
- ❑ Mindestens jeden Monat bloggen

The screenshot shows a web browser displaying a blog post. The browser's address bar contains the URL <http://energiespeicher.blogspot.de>. A yellow callout box points to the URL with the text "Über 300.000 Aufrufe". The blog post itself has a blue header with the title "Energiespeicher". Below the title is a paragraph of text: "Energiespeicher werden jedes Jahr wichtiger, da jedes Jahr riesige Mengen gespeicherter Energie in Form von Öl und Kohle verbrannt werden. Da ich bemerkt habe, dass nur wenige Menschen eine konkrete Vorstellung vom Problem Energiespeicher haben, will ich mit diesen Blog versuchen Aufklärung zu leisten." Below this is a list of links: "Innovationsblog neue Ideen | Guide Stupid merkwürdige Sachen dokumentiert | Energiespeicher Bedeutung und Zukunft | Energy Age the big picture (engl.)". The date "DONNERSTAG, 9. AUGUST 2012" is displayed. The main heading of the post is "Stromleitungen als Energiespeicher?". Below this is the sub-heading "STROMLEITUNGEN ALS ENERGIESPEICHER?" and a paragraph: "Stromleitungen erscheinen auf dem ersten Blick nicht als Energiespeicher. Physikalisch speichern sie zwar aufgrund der Maxwell'schen-Gesetze den Strom für einige Millisekunden, aber das ist hier nicht von Interesse." At the bottom of the post, there are three small images of houses with solar panels labeled "PV". To the right of the main text, there is a search bar with the text "DIESES BLOG DURCHSUCHEN" and a "Suchen" button. Below the search bar, there is a section titled "VIDEO ZU ENERGIESPEICHER" with a video player showing a landscape with solar panels and a play button.

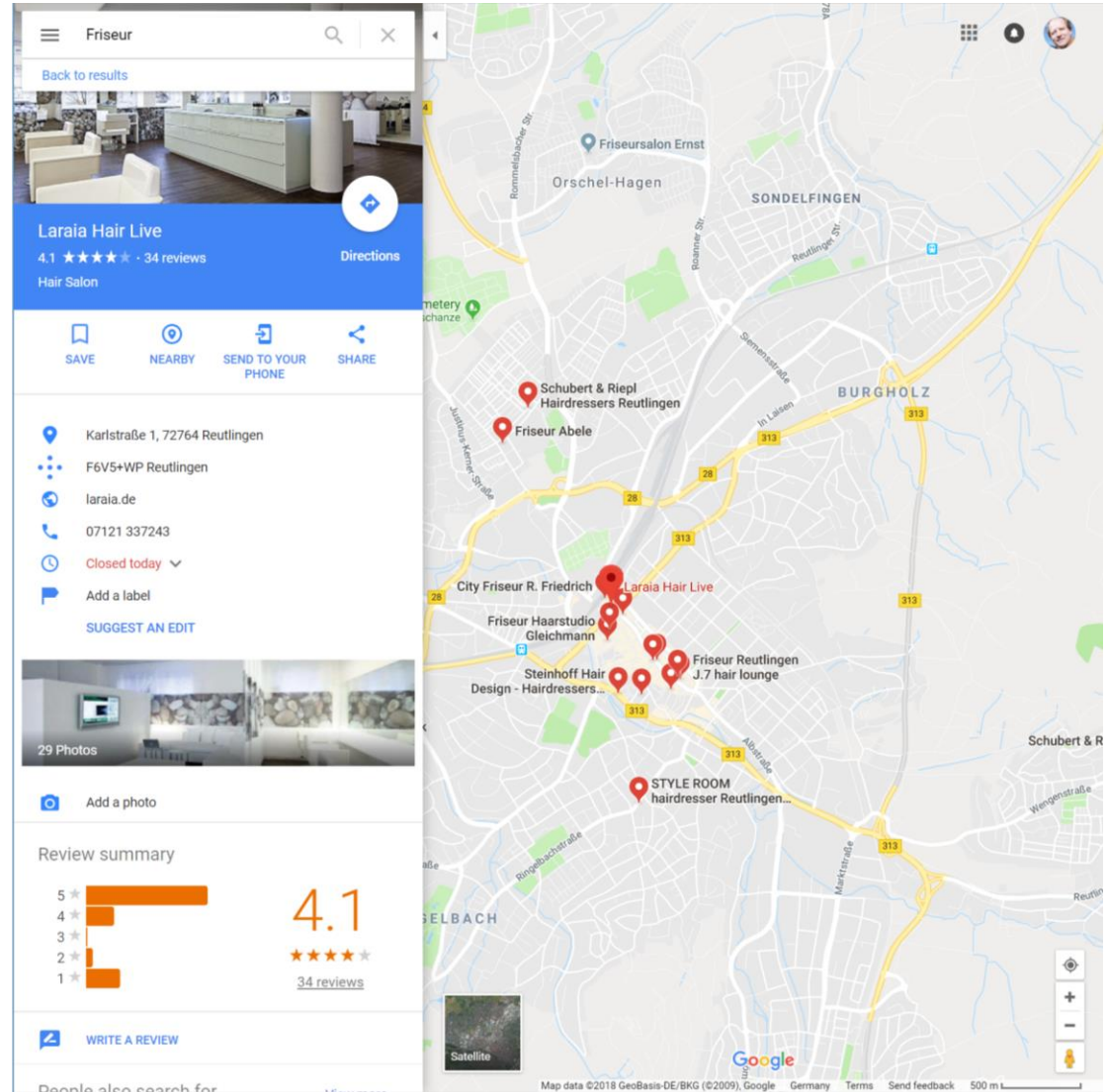
# Google Earth

## +Photo

The screenshot displays the Google Earth Pro interface. On the left, the 'Ebenen' (Layers) panel is visible, with 'Fotos' (Photos) selected. The main window shows a 3D satellite view of a city street grid. A photo overlay window is centered on the screen, showing a photograph of a red building with a gabled roof and a church spire in the background. The photo is attributed to 'Achim Sigmund' and has the caption 'Teelädle tea & mo(o)re'. Below the photo, there is a link 'Wo ist die alte "Fotos"-Ebene?' and a note 'Die Bilder sind eventuell urheberrechtlich geschützt. Problem melden'. The interface includes a search bar at the top left, a menu bar, and a status bar at the bottom right showing coordinates and map data.

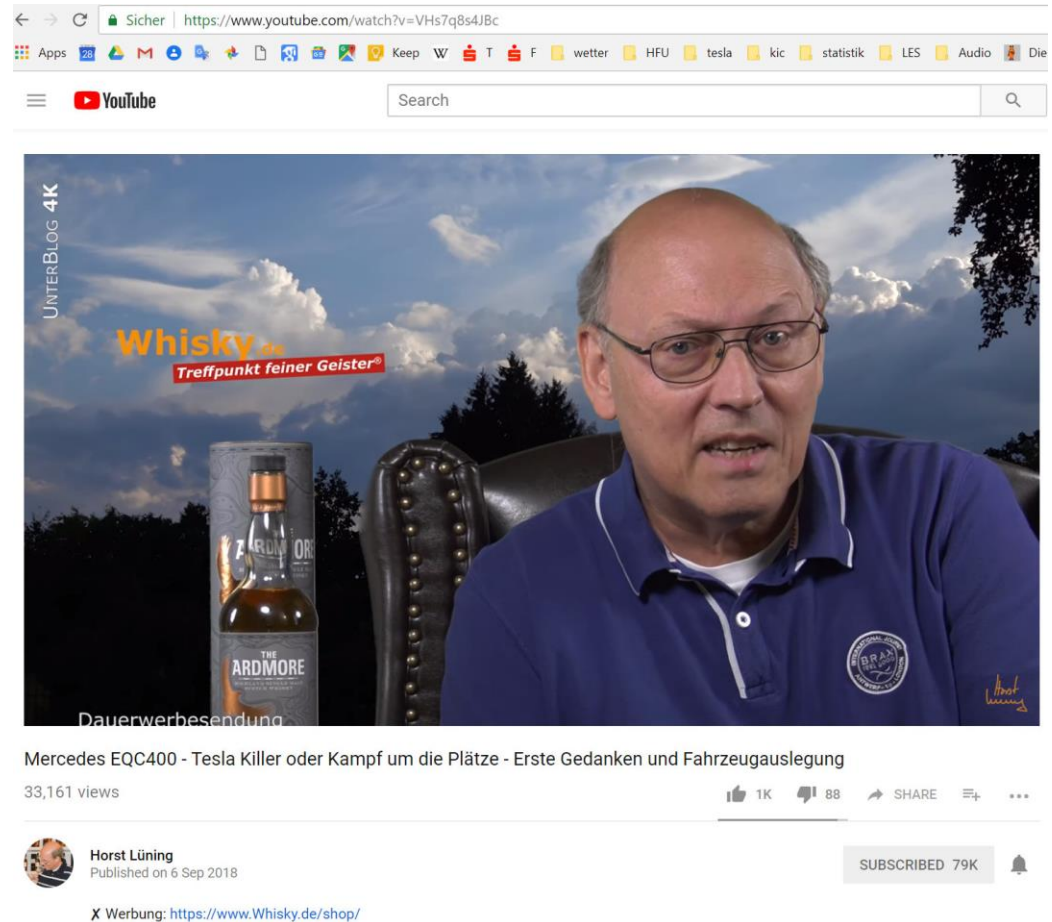
# Regionale Suche

- ▣ Google Maps
- ▣ Daten prüfen



# YouTube Kanal

- ❑ Der eigene „Fernsehsender“
  - ❑ Video selbst produzieren
  - ❑ PowerPoint vertonen
- ❑ Tipps
  - ❑ Gute Stichworte wählen
  - ❑ Ausführlichen Text
  - ❑ Kommentare immer beantworten



*Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!*

Und viel Erfolg mit der Internetwerbung